

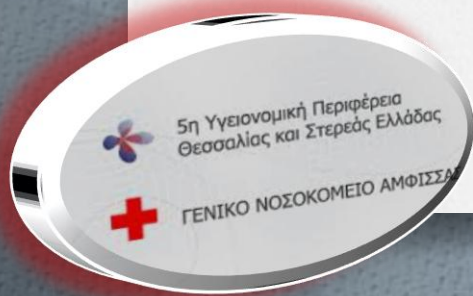
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ / Φεβρουάριος - Ιούλιος 2017



**16/5/2017 : Βία στο Τμήμα Επειγόντων
Περιστατικών Νοσοκομείου**

Τσιτσοπούλου Ιωάννα / ΤΕ Νοσηλεύτρια,
Δρίβα Γεωργία / ΔΕ Βοηθός Νοσηλευτών,
Αμαραντίδη Γεωργία / ΔΕ Βοηθός Νοσηλευτών,
Ζαφείρη Θεοδώρα/ ΤΕ Νοσηλεύτρια Προϊσταμένη Τμήματος
Επειγόντων Περιστατικών & Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων

**ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ – ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΚΗ
ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ**



ΒΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΤΕΠ

- ο Ο όρος βία αναφέρεται στην επίθεση σε άτομα απειλώντας την ασφάλεια και την ακεραιότητά τους .Εμφανίζεται σε σχεδόν όλους τους χώρους εργασίας ενώ κυμαίνεται από την απειλή ως την ανθρωποκτονία.
- ο Η βία αποτελεί ένα συχνό φαινόμενο στο χώρο της υγειονομικής περίθαλψης και ειδικότερα στα τμήματα επειγόντων περιστατικών(Τ.Ε.Π.)αποτελεί μία απειλή για τους εργαζομένους.
- ο Όπως φαίνεται από έρευνες σε διάφορες χώρες το προσωπικό των τμημάτων επειγόντων καλείται πολύ συχνά να έρθει αντιμέτωπο με κάποια μορφή βίας.
- ο Αυτό λογικό είναι να προκαλεί έντονο άγχος στους εργαζομένους και φόβο για την ασφάλειά τους δημιουργώντας τους αρκετά προβλήματα στο χώρο εργασίας,μειώνοντας την όρεξή τους για προσφορά και την αποδοτικότητά τους.



Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

- ο Το τμήμα επειγόντων περιστατικών είναι ένα νοσοκομειακό τμήμα που σαν στόχο και αποστολή έχει την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των οξέων και επειγόντων περιστατικών.
- ο Ουσιαστικά το ΤΕΠ καλείται να παρέχει την αρχική θεραπεία σε ασθενείς οι οποίοι προσέρχονται στο νοσοκομείο, είτε μόνοι τους, είτε με ασθενοφόρο και αντιμετωπίζουν κάποια απειλητική για τη ζωή τους κατάσταση η οποία χρήζει άμεσης εκτίμησης και φροντίδας μέσα σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα.



ΜΟΡΦΕΣ ΒΙΑΣ

Η βία συμπεριλαμβάνει όλες τις μορφές:

- Σωματική βία
- Λεκτική βία
- Ψυχολογική βία
- Συναισθηματική βία
- Εξαναγκασμός
- Οικονομική βία-εκμετάλλευση
- Απομόνωση
- Καταστροφή περιουσιακών αντικειμένων



Βία στον εργασιακό χώρο

- ο Η βία στον εργασιακό χώρο είναι δυστυχώς μια πραγματικότητα και αποτελεί μια από τις σημαντικότερες αιτίες ή πηγές άγχους για τον εργαζόμενο.
- ο Πρόσφατη έρευνα κατέληξε στο ότι η βία στον εργασιακό χώρο έχει ήδη γίνει καθολική και κυριαρχεί τόσο ανάμεσα σε εργαζόμενους όσο και ανάμεσα σε επαγγελματικές ομάδες και αποτελεί σοβαρό επαγγελματικό κίνδυνο για το εργατικό δυναμικό.



Η ΒΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης καθώς και σε μερικούς άλλους εργασιακούς τομείς(αστυνομία,στρατόςκ.τ.λ.) εμφανίζεται συχνότερα το φαινόμενο της εργασιακής βίας από ότι σε σχέση με άλλους τομείς εργασίας.

Σύμφωνα με το γραφείο της απογραφής στατιστικών εργασίας των μοιραίων επαγγελματικών τραυματισμών,οι υπάλληλοι της υγειονομικής περίθαλψης διατρέχουν **16 φορές μεγαλύτερο κίνδυνο περιστατικών βίας από τους υπόλοιπους εργαζομένους.**





Χώροι του νοσοκομείου όπου παρατηρείται συχνότερα το φαινόμενο της βίας είναι κυρίως τα ψυχιατρικά τμήματα, οι μονάδες εντατικής θεραπείας, τα χειρουργικά τμήματα και χειρουργεία και τμήματα επειγόντων περιστατικών, κυρίως των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των ασθενών που νοσηλεύονται.

- Μερικοί από τους λόγους που συμβάλλουν σε αυτό είναι ότι τα νοσοκομεία είναι χώροι όπου συχνάζουν πολλοί άνθρωποι και μάλιστα μερικοί από αυτούς είναι ψυχιατρικοί ασθενείς ή χρήστες ναρκωτικών ουσιών, οι οποίοι εμφανίζουν επιθετικές τάσεις.
- Επίσης τα νοσοκομεία διαθέτουν χρήματα και φάρμακα κι έτσι εύκολα γίνονται στόχοι ληστειών. Οι επιθέσεις στους εργαζομένους περιλαμβάνουν τις εκδορές, τα αιματώματα, τα κατάγματα οστών και τη διάσειση αλλά και τραυματισμούς αρκετά σοβαρούς ώστε να οδηγήσουν στην απουσία από την εργασία.



ΤΥΠΟΙ ΒΙΑΣ

ΤΥΠΟΣ 1 (ασθενής – επισκέπτης)



- ο Οδράστης είναι ασθενής ή επισκέπτης στον εργασιακό χώρο και γίνεται βίαιος ως προς τον εργαζόμενο.
- ο Αυτός είναι ο πιο συχνά εμφανιζόμενος τύπος βίας στα νοσοκομεία. Σε αυτόν τον τύπο βίας ο ασθενής ή η οικογένεια και γενικότερα οι συνοδοί του επιτίθενται στο προσωπικό του νοσοκομείου.



Οι λόγοι επίθεσης ποικίλουν και μπορεί να είναι :

- ο το μεγάλο άγχος που βιώνουν οι ασθενείς λόγω της άγνοιας για τη σοβαρότητα της ασθένειας,
- η δυσαρέσκεια για το νοσοκομείο και το προσωπικό υγείας,
- ο μεγάλος χρόνος αναμονής για εξυπηρέτηση,
- η παρανόηση της συμπεριφοράς του προσωπικού υγείας
- Ακόμη μέχρι και η αδιαφορία των επαγγελματιών υγείας για τους ασθενείς αλλά και
- η εκμετάλλευση των ασθενών από το προσωπικό μπορεί να αποτελέσουν λόγους για βίαιη συμπεριφορά των ασθενών και των συνοδών τους.

ΤΥΠΟΣ 2 (εργαζόμενος προς εργαζόμενο)



- ο Δράστες είναι συνάδερφοι ή πρώην συνάδερφοι του εργασιακού χώρου. Οι συγκρούσεις σε αυτές τις περιπτώσεις μπορεί να δημιουργηθούν μεταξύ συναδέλφων ή και μεταξύ προϊστάμενων και υφιστάμενων.
- ο Οι συγκρούσεις δημιουργούνται σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ασυμφωνία απόψεων, αξιών και συμβατότητα αναγκών και στόχων.



Πηγές συγκρούσεων μπορεί να αποτελούν:

- ο η ασάφεια σχετικά με ρόλους και αρμοδιότητες,
- ο ανταγωνισμός μεταξύ των συναδέλφων και
- οι προηγούμενες ανεπίλυτες συγκρούσεις.

Εάν παραμείνουν ανεπίλυτες μπορεί να προκαλέσουν μείωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων, μείωση του ηθικού και αύξηση του επαγγελματικού άγχους.

ΤΥΠΟΣ 3 (προσωπική σχέση)



- ο Ο δράστης έχει συνήθως προσωπική σχέση με έναν εργαζόμενο.
- ο Ο στόχος του δράστη δεν είναι το νοσοκομείο αλλά κάποιο μέλος του προσωπικού συγκεκριμένα με το οποίο έχει κάποια σχέση εκτός του νοσοκομείου.
- ο Το άτομο αυτό μπορεί να είναι για παράδειγμα ο σύζυγος, ο αδερφός ή κάποιος φίλος με τον οποίο υπάρχει κάποια προσωπική διένεξη.

Σκοπός του δράστη είναι να προκαλέσει πανικό στο θύμα εκθέτοντάς το και μειώνοντάς το στον εργασιακό του χώρο.

ΤΥΠΟΣ 4 (εγκληματική πρόθεση)



- ο δράστης δεν έχει καμία σχέση με τον εργασιακό χώρο και προκαλεί εγκληματική πράξη.
- Είναι ψυχικά διαταραγμένος ή χρήστης ουσιών (αλκοολικός, ναρκομανής)
- Ο στόχος του μπορεί να είναι οι ναρκωτικές ουσίες, το οινόπνευμα ή τα φάρμακα.

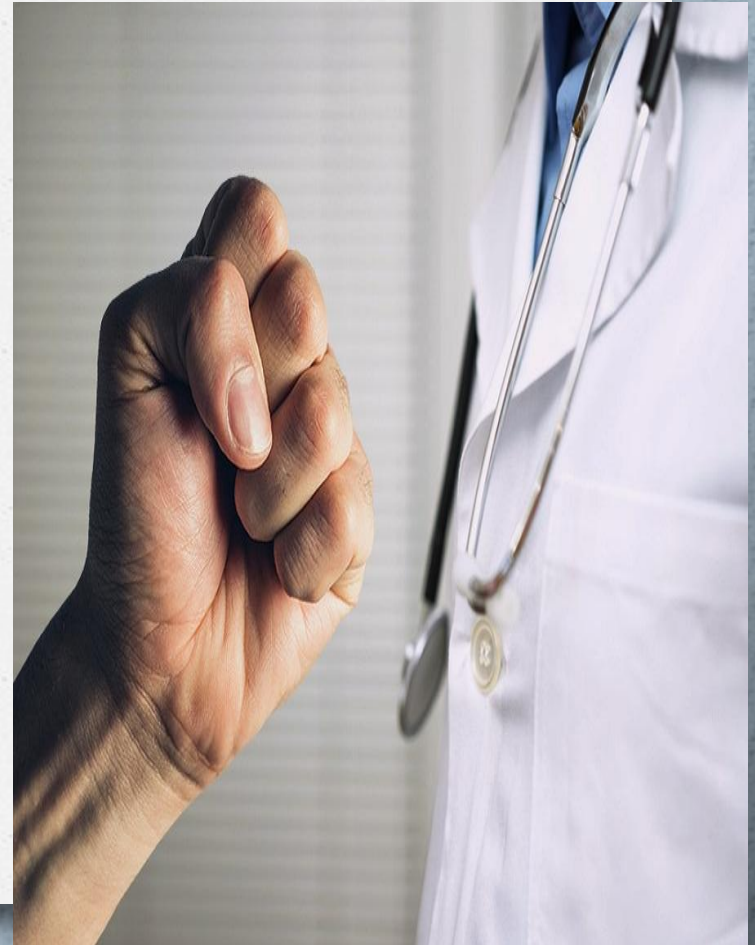
Κατά τη διάρκεια τέτοιων επιθέσεων οι δράστες γίνονται βίαιοι και επιθετικοί προς το προσωπικό ή τους ασθενείς του χώρου.

**Οι εργαζόμενοι υγείας
μπορούν να εκτεθούν και
στους τέσσερεις τύπους
βίας κατά τη διάρκεια της
εργασίας τους, η
πλειοψηφία των
απειλών και των
επιθέσεων προέρχονται
από τους ασθενείς ή τις
οικογένειες και τους
επισκέπτες τους που
δικαιολογούν την
έμφαση σε όλους τους
τύπους βίας.**



ΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ Η ΒΙΑ

- ο Η βία στο νοσηλευτικό κλάδο αφορά τους πάντες. Είναι αλήθεια ότι οι νοσηλευτές των ψυχιατρικών τμημάτων και αυτοί των επειγόντων περιστατικών ,είναι τα συχνότερα θύματα βίαιης συμπεριφοράς γεγονός που αποδίδεται στην ιδιαιτερότητα των τμημάτων αυτών.
- ο Οι νοσηλευτές των ΤΕΠ αποτελούν την πρώτη γραμμή παροχής απαιτητικών υπηρεσιών υγείας, συχνά γίνονται θύματα βίαιης συμπεριφοράς και εργάζονται κάτω από συνθήκες έντονου επαγγελματικού στρες.
- ο **Δύο είναι οι κατηγορίες παραγόντων που συμβάλλουν στην τόσο αυξημένη βία στη νοσηλευτική ,η κοινωνική και η εργασιακή.**



ΠΗΓΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

- Πολλοί είναι οι λόγοι οι οποίοι θα μπορούσαν να πυροδοτήσουν μία ενδεχόμενη διένεξη μεταξύ των υπαλλήλων του νοσοκομείου και να δημιουργήσουν προβλήματα στην υγεία, αποδοτικότητα και ασφάλεια των εργαζομένων και των ασθενών.



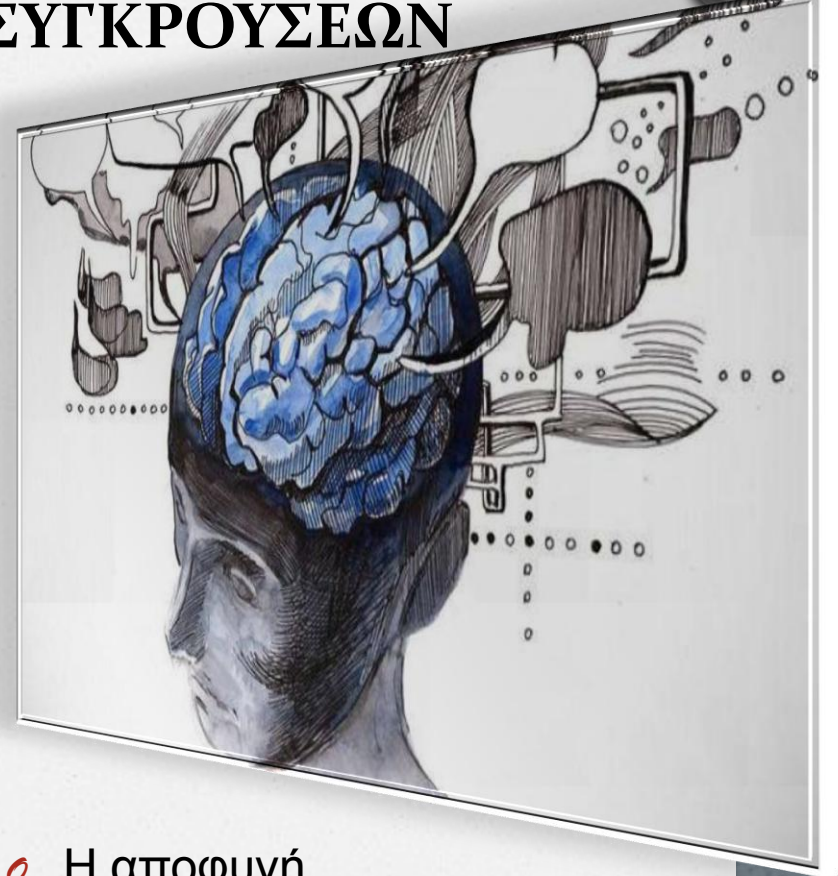
Οι κυριότεροι από αυτούς είναι:



- ο Οι διαφορές στην κατανομή της εξουσίας
- ο Η ασάφεια σχετικά με τις αρμοδιότητες και τις δικαιοδοσίες
- ο Οι διαφορετικές προσδοκίες
- ο Οι διαφορές προσωπικότητας ή οι ασύμβατοι χαρακτήρες
- ο Ο ανταγωνισμός μεταξύ των συναδέλφων
- ο Η ύπαρξη ανεπίλυτων προηγούμενων διαφορών μεταξύ τους
- ο Η προκλητική συμπεριφορά μερικών υπαλλήλων
- ο Η σεξουαλική παρενόχληση
- ο Η αβεβαιότητα που δημιουργεί μια επερχόμενη αλλαγή
- ο Η προσπάθεια του προϊσταμένου να εισάγει καινοτόμες ιδέες και να επιφέρει αλλαγές.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- ο Η επίλυση των συγκρούσεων μεταξύ συναδέρφων είναι αναγκαία, γιατί οι ανεπίλυτες συγκρούσεις υπονομεύουν τη συνεργασία, δυσχεραίνουν την άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία και συντελούν στη δημιουργία τοξικού εργασιακού περιβάλλοντος.
- ο Σημαντικό ρόλο στην επίλυση συγκρούσεων παίζουν οι προϊστάμενοι των τμημάτων οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη λειτουργία των τμημάτων τους
- ο **Ανάλογα με το είδος και τη σοβαρότητα της σύγκρουσης που έχει δημιουργηθεί χρησιμοποιούνται οι ανάλογες στρατηγικές για την επίλυσή τους οι οποίες είναι οι εξής:**



- ο Η αποφυγή
- ο Η υποχώρηση
- ο Ο συμβιβασμός
- ο Ο ανταγωνισμός
- ο Η συνεργασία

**ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ
ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΣ ΣΥΝΟΔΟΥΣ ΤΟΥΣ
ΣΕ
ΑΣΚΗΣΗ ΒΙΑΣ**





- ο Ο μεγάλος χρόνος αναμονής στα ΤΕΠ
- ο Η οργή του ασθενή και των συνοδών για τις πολιτικές του νοσοκομείου και το σύστημα υγείας
- ο Ο μεγάλος συνωστισμός στα ΤΕΠ ο οποίος φέρνει δυσφορία και εκνευρισμό στους ασθενείς και στις οικογένειές τους

- ο Το άγχος και ο φόβος που προκαλείται λόγω της σοβαρότητας της κατάστασης υγείας του ασθενούς
- ο Παρανοήσεις της συμπεριφοράς του προσωπικού υγείας
- ο Η αδιαφορία των επαγγελματιών υγείας για τους ασθενείς
- ο Η καθυστέρηση και ακύρωση διάφορων διαδικασιών που μπορεί να οφείλονται σε μεγάλο φόρτο εργασίας και τις ελλείψεις που υπάρχουν σε προσωπικό υγείας
- ο Το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού
- ο Ανεπαρκής ασφάλεια

ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Μετά από την άσκηση βίας τα θύματα μπορεί να παρουσιάσουν συμπτώματα:



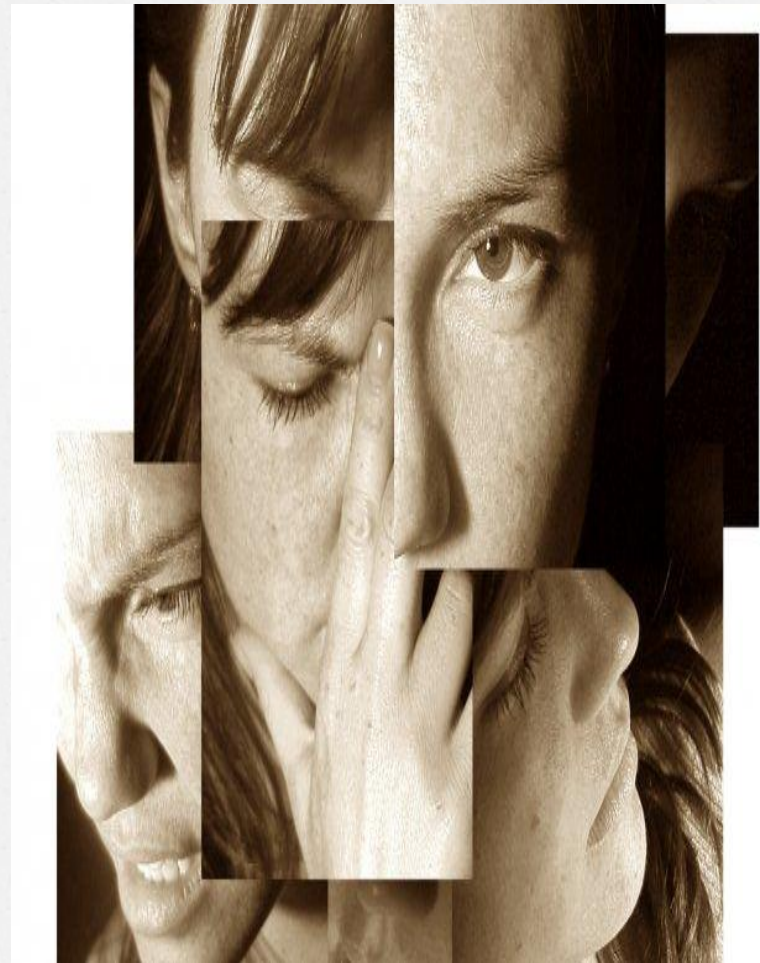


- ο Έντονου άγχους
- ο φόβου
- ο ανασφάλειας
- ο αδυναμίας
- ο έντονης ανησυχίας
- ο θλίψης ή ακόμη και κατάθλιψης
- ο διαταραχές ύπνου
- ο μειωμένης ικανοποίησης για την εργασία
- ο έλλειψη εμπιστοσύνης προς τη διοίκηση και τους συνεργάτες
- ο δυσκολίας στη λήψη αποφάσεων



- ο δυσκολία στη συγκέντρωση και την οργάνωση
- ο κούραση
- ο ψυχολογικών επιπτώσεων που μπορεί να οδηγήσουν και σε σωματικά συμπτώματα (τρέμουλο χεριών, ναυτίες, καρδιακά προβλήματα, ημικρανίες, συχνοί πονοκέφαλοι κ.α.)
- ο απομόνωσης
- ο αποφυγής κοινωνικών συναναστροφών
- ο απώλεια του χιούμορ

- ο Η βία επίσης έχει επιπτώσεις στο ίδιο το νοσηλευτικό ίδρυμα γιατί τα άτομα που εργάζονται σε ένα περιβάλλον φόβου και δυσaráσκειας δεν μπορούν να αποδώσουν τα μέγιστα.
- ο Οι αρνητικές επιπτώσεις εκδηλώνονται με αύξηση του κόστους λόγω:



- προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας του θύματος για εργασία
- μείωση της παραγωγικότητας
- Υλικών ζημιών
- αυξημένου κόστους για εγκατάσταση και διατήρηση εξοπλισμού ασφαλείας
- αποζημιώσεων των εργαζομένων
- συχνών απουσιών του θύματος από τη δουλειά
- ενδεχομένων λαθών στη δουλειά
- αύξηση της πρόθεσης για εγκατάλειψη της θέσης εργασίας
- συχνών καθυστερήσεων στη δουλειά



- σε όλες τις περιπτώσεις υπάρχει άμεση ανάγκη για υποστήριξη και επικοινωνία του θύματος.
- Όταν η ψυχική και η σωματική υγεία των υπαλλήλων διαταράσσεται κρίνεται αναγκαία η συστηματική παρατήρησή τους και η ένταξη τους σε πρόγραμμα υποστήριξης.
- Και αυτό ωφελεί τόσο τον εργαζόμενο όσο και τη λειτουργία του οργανισμού.



Η ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΒΙΑΙΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ





- ο Πολλοί εργαζόμενοι – θύματα βίας ,δεν αναφέρουν τις επιθέσεις που έχουν δεχτεί επειδή πιστεύουν ότι η βία και η κακοποίηση αποτελούν μέρος της εργασίας τους.
- ο **Στους ανασταλτικούς παράγοντες για την αναφορά των συμβάντων βίας από τους επαγγελματίες υγείας συμπεριλαμβάνονται:**



- ο φόβος του στιγματισμού
- ο φόβος του να θεωρηθεί η ανάμειξη σε βίαιο περιστατικό ως παράγοντας ελλιπούς πρακτικής
- η έλλειψη υποστήριξης από τη διοίκηση
- η έλλειψη θεσμών και πολιτικών για διαχείριση των περιστατικών
- οι πεπιοθήσεις των υπαλλήλων ότι η πραγματοποίηση διοικητικών διαδικασιών δε θα τους ωφελήσει αλλά θα τους μειώσει
- η ψυχολογική φθορά
- το κίνητρο του θύτη
- ο μεγάλος φόρτος εργασίας
- η έλλειψη ύπαρξης μάρτυρα



Ο τρόπος που κάθε άνθρωπος αντιδρά σε περίπτωση που γίνει θύμα βίας, εξαρτάται από παράγοντες όπως:

- ο η προσωπικότητα του ατόμου
- ο οι μηχανισμοί άμυνας
- ο το φυσικό περιβάλλον
- ο οι κοινωνικοί και επαγγελματικοί περιορισμοί
- ο τα επίπεδα άγχους
- ο η επαγγελματική εξειδίκευση κ.τ.λ.

- 
- ο Φαίνεται ότι οι περισσότεροι επαγγελματίες υγείας που έχουν εμπειρία προφορικής κακομεταχείρισης το αντιμετωπίζουν συζητώντας το με φίλους, μέλη οικογένειάς τους και συναδέλφους πιο συχνός τρόπος αντιμετώπισης αμέσως μετά την επίθεση είναι να αγνοήσουν το συμβάν.
 - ο Πολλοί λίγοι επαγγελματίες υγείας επιλέγουν να ζητήσουν βοήθεια.
 - ο Η μη ικανοποιητική υποστήριξη από τη διοίκηση είναι ένα κοινό θέμα.
 - ο Συχνά αποθαρρύνουν τους επαγγελματίες υγείας που έχουν απειληθεί ή χτυπηθεί να αναφέρουν περιστατικά βίας στους ανωτέρους, τη διοίκηση ή την αστυνομία

????? ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ
ΤΗΣ ΒΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



- ο Η ευρωπαϊκή επιτροπή έχει θεσπίσει μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων.
- ο Σύμφωνα με τον κώδικα νόμων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων στην Ελλάδα:οι εργοδότες έχουν ευθύνη για την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων κατά την εργασία.
- ο Προς το σκοπό αυτό,πρέπει να ακολουθούνται κάποια μέτρα για την πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και την προστασία της υγείας και της ασφάλειας,την εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών,απαραίτητη κρίνεται η ενημέρωση και η κατάρτιση των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.
- ο Σε κάθε επιχείρηση στην οποία απασχολούνται πάνω από 50 άτομα,οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα να συνιστούν επιτροπή υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων αποτελούμενη από εκλεγμένους εκπροσώπους τους στην επιχείρηση.

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΤΑ ΤΕΠ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ





- Όλοι οι εργοδότες έχουν τη νομική ευθύνη να παρέχουν στους υπαλλήλους τους έναν εργασιακό χώρο απαλλαγμένο από τους κινδύνους που είναι πιθανό να προκαλέσουν το σοβαρό τραυματισμό ή το θάνατο και έχουν επίσης την ηθική ευθύνη να παρέχουν ένα ασφαλές,εργασιακό περιβάλλον που να προάγει την εμπιστοσύνη και το σεβασμό.
- Τον Ιανουάριο του 1989 ο Οργανισμός Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία ,OSHA δημοσίευσε ορισμένες εθελοντικές γενικές οδηγίες για την εφαρμογή του προγράμματος ασφάλειας και υγείας.Μερικές οδηγίες για τον περιορισμό της βίας στο περιβάλλον εργασίας είναι οι εξής:



- τοποθέτηση κλειστού συστήματος παρακολούθησης με κάμερα σε όλους τους χώρους εργασίας
- τοποθέτηση ειδικού προσωπικού ασφαλείας
- αναγκαία κρίνεται η ύπαρξη καθρεφτών στους διαδρόμους και σε σκοτεινά σημεία
- να υπάρχουν οθόνες και ανιχνευτές μετάλλων
- όλες οι πόρτες από τα δωμάτια αναμονής πρέπει να κλειδώνονται
- απαραίτητη είναι η απομόνωση όλων των αχρησιμοποίητων θυρών για να περιοριστεί τη νύχτα η πρόσβαση στο νοσοκομείο
- τα δωμάτια προσφοράς υπηρεσιών προς τους εξυπηρετούμενους πρέπει να έχουν αλεξίσφαιρο γυαλί
- σε όλους τους μόνιμους ή προσωρινούς υπαλλήλους είναι αναγκαίο να δοθούν κλειδιά για να έχουν πρόσβαση σε όλες τις εξόδους του νοσοκομείου

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΤΡΕΣ



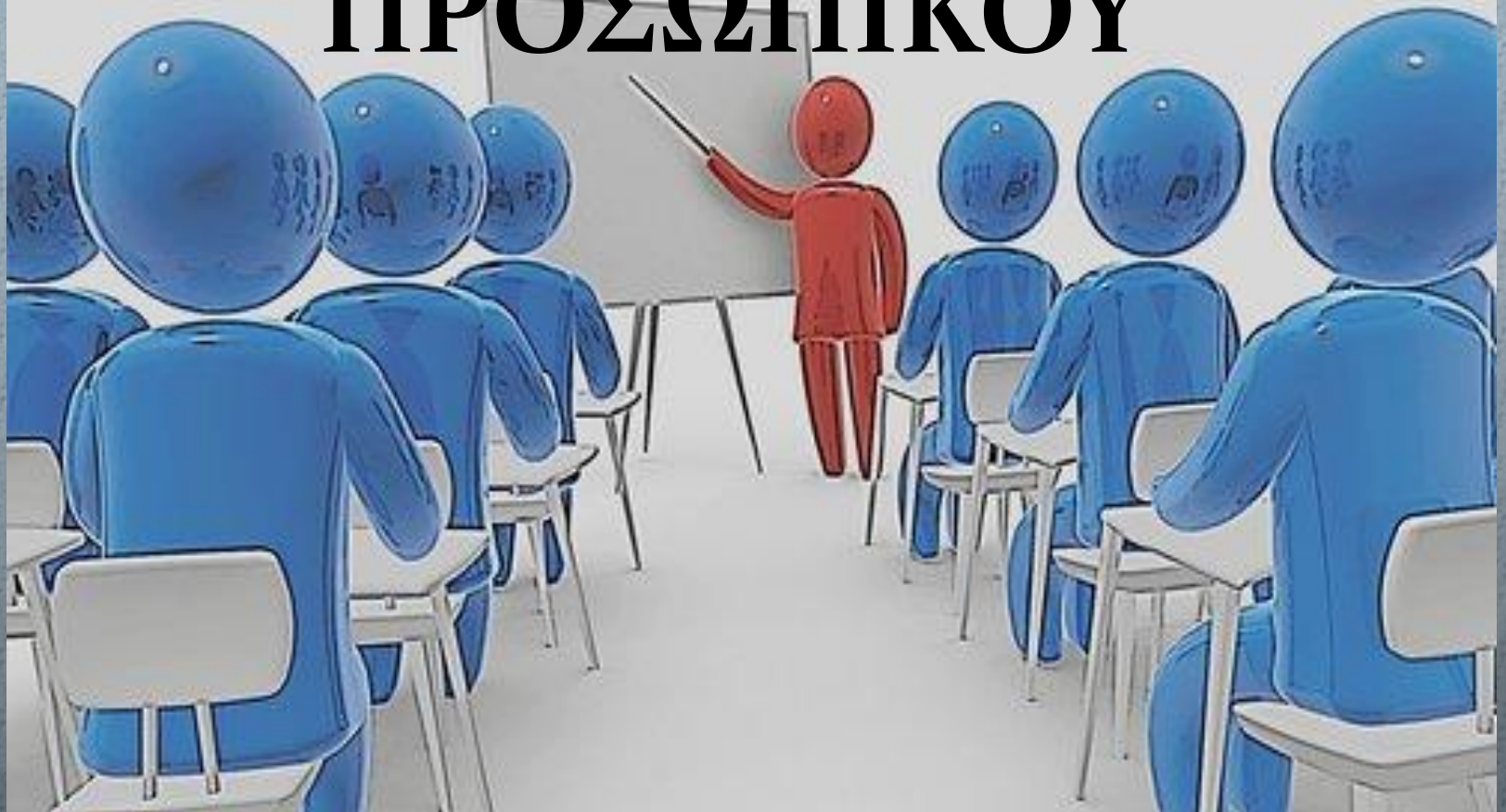
ΜΙΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

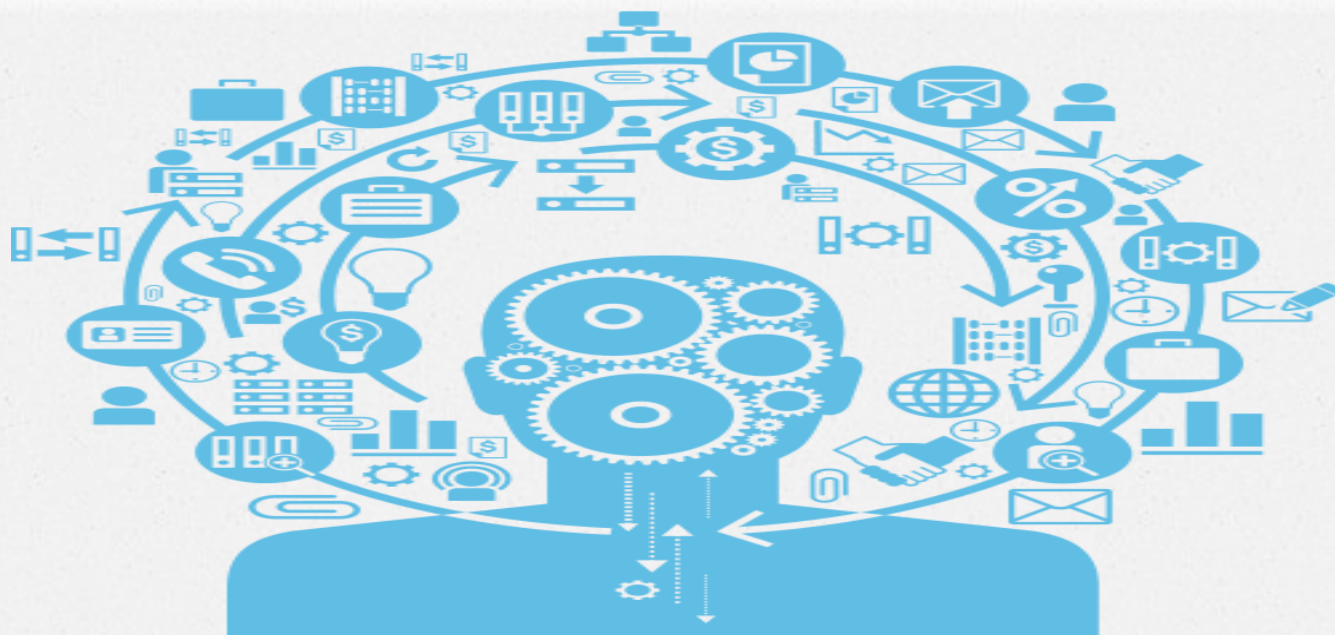
- αναγκαία κρίνεται η εξασφάλιση των παρακάτω: κατάλληλη θερμοκρασία, κατάλληλος φωτισμός, καλός αερισμός χώρου, καθαρός χώρος, ύπαρξη ειδικού και άνετου χώρου αναμονής με αρκετά και αναπαυτικά καθίσματα
- ύπαρξη πινακίδων στους διαδρόμους
- θα πρέπει να υπάρχει αρχείο με τους ασθενείς που έχουν εμφανίσει επιθετική συμπεριφορά στο παρελθόν
- κατά την είσοδο του ασθενούς στο νοσοκομείο να λαμβάνεται με διακριτικό τρόπο ένα ερωτηματολόγιο για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με προβλήματα ψυχικής υγείας και χρήση ουσιών.

Ασφάλεια στην Εργασία

- Μείωση του χρόνου αναμονής
- Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να φορούν ετικέτες με το όνομα τους και να συμπεριφέρονται με ευγένεια
- Τοποθέτηση στο τμήμα επειγόντων έμπειρων ατόμων
- Κοινοποίηση στην είσοδο ότι απαγορεύεται αυστηρά η χρήση βίας
- Ενθάρρυνση του προσωπικού των νοσοκομείων να ζητήσει βοήθεια από την αστυνομία
- Η κοινωνική υπηρεσία του νοσοκομείου μπορεί να βοηθήσει στη διεκπεραίωση των δύσκολων καταστάσεων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

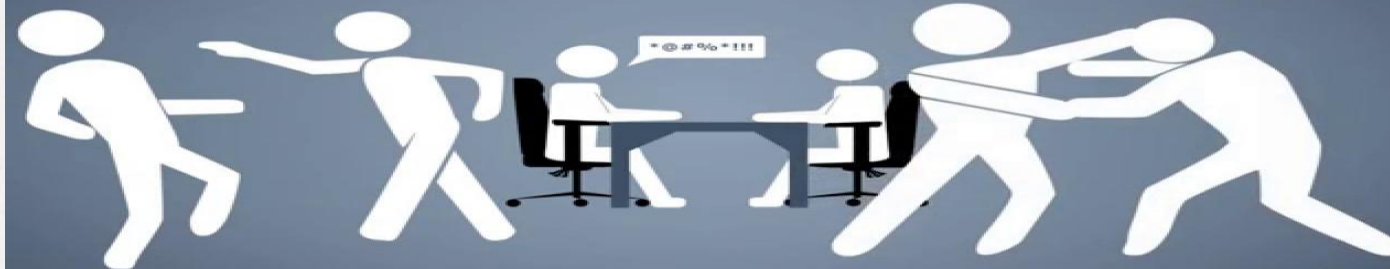




- Η κατάρτιση και η εκπαίδευση είναι ένα σημαντικό κομμάτι για ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα ασφαλείας και προστασίας του προσωπικού.
- Το πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού θα πρέπει να διεξαχθεί από άτομα που έχουν την κατάλληλη γνώση και εμπειρία πάνω στο θέμα.
- Στο πρόγραμμα πρέπει να συμμετέχουν οι διοικητές ,το διευθυντικό προσωπικό του νοσοκομείου καθώς και όλο το προσωπικό θα πρέπει σε περίπτωση που έρχεται αντιμέτωπο με έναν βίαιο ασθενή να γνωρίζει τις ασφαλείς εξόδους διαφυγής,τη χρήση συσκευών ασφαλείας περιοριστικών μέτρων τις μεθόδους προσωπικής προστασίας, αλλά και προστασίας συναδέλφων,τον τρόπο καθησύχησης συνοδών και συγγενών.
- Οι υπάλληλοι του νοσοκομείου θα πρέπει να ενημερωθούν για τα δικαιώματά τους αλλά και για τα δικαιώματα των ασθενών.

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΒΙΑΣ





Σχετικά με το περιστατικό βίας θα πρέπει να συλλέγονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- ο η μορφή της βίας ήταν σωματική ή λεκτική;
- ο Που συνέβη το περιστατικό βίας;
- ο Βρισκόταν ο εργαζόμενος μόνος του κατά την διάρκεια του επεισοδίου;
- ο Ποιος ξεκίνησε το περιστατικό βίας(ο ασθενής,ο συνοδός, κάποιος άλλος)
- ο Ο επιτιθέμενος έχει ιστορικό βίαιης συμπεριφοράς
- ο Ο ασθενής εμφανίζει διανοητική αναπηρία ;
- ο Ποια ήταν η συμπεριφορά του επιθετικού ασθενή αμέσως μετά το περιστατικό
- ο Ο επιτιθέμενος έκανε χρήση όπλου ή κάποιου άλλου αιχμηρού αντικειμένου
- ο Αρχαιοθέτηση όλων των εκθέσεων για κάθε επίθεση προς το προσωπικό
- ο Αναλυτική περιγραφή κάθε επίθεσης (χρόνος, τόπος και είδος τραυματισμού)

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Η άσκηση βίας προς το προσωπικό των ΤΕΠ είτε από τους ασθενείς είτε από τους συνοδούς είναι ένα μετρήσιμο μέγεθος, όμως γίνεται αντιληπτό ότι τις περισσότερες φορές δεν καταγράφεται ούτε αναφέρεται κάποιο κρούσμα βίας αυτό οφείλεται στην 'έλλειψη γνώσης στο τι συνιστά βίαιη συμπεριφορά' ή στην πεποίθηση του προσωπικού ότι δεν πρόκειται η αναφορά και η καταγραφή ενός τέτοιου συμβάντος να έχει ουσιαστικό αποτέλεσμα.
- Όλα αυτά συγκλίνουν στη διόγκωση του φαινομένου και παράλληλα στην αύξηση της ανασφάλειας του προσωπικού υγείας στο χώρο εργασίας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ενδεικτικά:

- ο Λάμπρου Π. (2005) ΤΕΠ : Οργάνωση & Λειτουργία ,
- ο Μαστροκώστας κ.άλλ. : Η βία ως επαγγελματικός κίνδυνος στους νοσηλευτές των ΤΕΠ της Θεσσαλονίκης (2005).
- ο Χριστοδούλου Χρ. (2008) Η διαχείριση της επιθετικής συμπεριφοράς στο γενικό νοσοκομείο .
- ο Παπαδοπούλου Δ (2009) Η βία στο χώρο εργασίας του νοσηλευτικού προσωπικού .

Ευχαριστούμε πολύ

